

KOMUNIKAT RODO DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informuję, że:

- 1) Tomasz Rybka działający pod firmą FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „CIEPLIK” Tomasz Rybka - siedziba: 64-800 Chodzież, ul. Słoneczna 36 (dalej: FHU „CIEPLIK”), NIP: 7641390731, REGON: 570865342, tel. (67) 282 77 38, 605 951 022, e-mail: ciepik@cieplik.pl jest Administratorem danych osobowych, w których posiadanie wszedł wskutek wykonywania zawartej z Panią / Panem umowy oraz obsługą zgłoszenia reklamacji.
- 2) Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez FHU „CIEPLIK”, wyłącznie w celach określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta oraz prawa cywilnego i gospodarczego, tj. przyjęcia i zaewidencjonowania reklamacji, rozpatrzenia jej zasadności i wypełnienia prawem określonych obowiązków związanych z realizacją procedur reklamacyjnych oraz obowiązków wynikających z przepisów dotyczących udokumentowania wykonywanych operacji gospodarczych. Prawne podstawy dopuszczalności przetwarzania przez FHU „CIEPLIK” dotyczących Pani / Pana danych oparte są na wyżej wskazanych przepisach prawa (art. 6 ust. 1 lit. c, e RODO) oraz na niezbędności wykonania zawieranych umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3) Podanie przez Panią / Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt. 2 jest dobrowolne, niemniej ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji przez FHU „CIEPLIK”.
- 4) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez FHU „CIEPLIK”, w tym profilowaniu.
- 5) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6) Administrator Danych dokonywał będzie usunięcia Pani / Pana danych osobowych po upływie przedawnienia roszczeń, tj. po 3 latach – w przypadku roszczeń z umów zawartych z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (art. 118 Kodeksu cywilnego) oraz po 10 latach – w przypadku pozostałych roszczeń z umów zawartych z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej (art. 118 Kodeksu cywilnego).
- 7) Dotyczące Pani / Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, bankom, ubezpieczycielom, kurierom, operatorom pocztowym oraz podwykonawcom związanym z FHU „CIEPLIK” umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie prawne, podmiot wykonujący obsługę rachunkowo-podatkową, podmioty wykonujące na rzecz naszej Firmy usługi informatyczne, w tym usługi hostingu.
- 8) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) W sprawach dotyczących przetwarzania przez FHU „CIEPLIK” Pani / Pana danych osobowych można skontaktować się z nami wykorzystując dane wskazane w pkt. 1 niniejszej informacji.

Właściciel FHU „CIEPLIK”